



ASSOCIAZIONE CULTURALE

SiAMO spazio a ciò che AmiAMO

Borgo Vittorio 27/A int. 13 • 00193 Roma

Cod. Fisc. e Part. IVA 12994401003

associazionesiamo@gmail.com

Assistenza nella gestione di strutture ricettive settore turistico extra alberghiero

Tipologia di servizi offerti dall'associazione

Previo sopralluogo nell'appartamento e valutazione della zona in cui si trova, sono cinque i tipi di servizi offerti (anche saltuariamente): per i primi due casi si parla di un costo orario, mentre per gli altri di fisso mensile e/o percentuale sull'incasso.

1° TIPO

check-in/out

Nel check-in è previsto: accoglienza ospiti, compilazione modulo Questura, pagamento Tassa Soggiorno Roma Capitale, eventuale pagamento del soggiorno (se già non avvenuto online), visione della casa e delle sue caratteristiche, consegna delle chiavi. Il servizio verrà remunerato anche nel caso in cui l'ospite non dovesse presentarsi e sarà calcolato in base alle ore spese nell'attesa dello stesso. Nel check-out è previsto: controllo della casa che non ci sia nulla di rotto e ritiro della chiave e chiusura della casa senza riordino.

Servizio di check-in/out prima delle 8 e dopo le 21 previsto con "tariffa straordinaria" da concordare insieme.

Sarà necessaria la pianificazione delle prenotazioni a noi affidate con indicazione della tipologia (italiano o no, e lingua richiesta) e numero di ospiti, orario previsto di arrivo/partenza e se il pagamento è stato effettuato o è da effettuare, ecc. Per quanto riguarda il pagamento a noi del servizio possiamo ipotizzare un pagamento a fine di ogni mese cumulativo dei servizi resi. Lingue: inglese, francese, spagnolo, tedesco.

costo base del servizio: 12 euro/netti ora

2° TIPO

check-in/out e pulizia appartamento

Oltre al servizio check-in/out così come descritto sopra, proponiamo anche la pulizia ordinaria dei locali. I prodotti destinati alla pulizia sono forniti dal proprietario e presenti all'interno dell'appartamento. Bisognerà visionare l'appartamento per conoscere grandezza immobile/mobili presenti, complementi di arredo, dislocazione spazi, logistica con cui si intende organizzare il cambio della biancheria/spazi dedicati alle attrezzature per il riordino della casa (aspirapolvere, lucidatrice marmi, vaporetto, scope, detersivi, panni lavasciuga, biancheria pulita, bidone biancheria sporca, ecc.). È previsto: aspirapolvere in tutta casa, cambio letto e biancheria bagno, pulizia bagno,



ASSOCIAZIONE CULTURALE

SiAMO spazio a ciò che AmiAMO

Borgo Vittorio 27/A int. 13 • 00193 Roma

Cod. Fisc. e Part. IVA 12994401003

associazionesiamo@gmail.com

pulizia pavimenti, spolvero mobili, controllo stoviglie e utensili cucina e se è necessario pulizia degli stessi, controllo piano cottura e forno e, se è necessario, pulizia degli stessi (altro in base alle condizioni di riconsegna dell'appartamento).

Da definire l'organizzazione e il costo per il cambio biancheria (fornito dal proprietario) in termini di pulizia della stessa o affidamento a terzi del servizio lavanderia.

Prevista – previa fornitura del proprietario di scala idonea – periodica pulizia straordinaria di porte / finestre / tapparelle / persiane / zanzariere / balconi / terrazzo / lampadari / parti alti di mobili / piastrelle cucina e/o bagno, ecc.

costo base del servizio: 12 euro/netti ora

3° TIPO

gestione prenotazioni/calendario

Previo posizionamento della casa vacanza sui motori di ricerca di settore scelti dal proprietario (come ad esempio airbnb/booking/venere/casavacanza.it/trivago/atraveo/homeaway/homelidays, ecc.) e consegna delle mail e password di amministratore, per poter gestire in tempo reale le richieste di prenotazione e il contatto con il cliente, si provvederà alla gestione prenotazioni/mail e comunicazioni con i clienti tramite i motori di ricerca o sito casa vacanze, se attivato, in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco.

costo del servizio: per la gestione delle prenotazioni tramite 2 motori di ricerca proponiamo, per attività avviata ex novo, per i primi due mesi percentuale del 10% IVA esclusa per ogni prenotazione andata a buon fine, mentre per i mesi successivi, in base all'andamento dell'attività e posizionamento della stessa nel settore, proporremo un fisso mensile e/o percentuale per ogni prenotazione a buon fine (modalità da definire sulla base dell'attività e dell'impegno/lavoro necessario).

4° TIPO

posizionamento su motori di ricerca, gestione prenotazioni/calendario e assistenza cliente durante il soggiorno + check-in/out = gestione parziale della casa vacanze

Previo iter concluso per rilascio SCIA e autorizzazioni/procedure di rito (Polizia, Regione, Comune...) per avviare l'attività di Casa Vacanze si provvederà al posizionamento della casa vacanza su max 3 motori di ricerca di settore scelti dal proprietario (come ad esempio airbnb/booking/venere/casavacanza.it/trivago/wimdu/homeaway/homelidays, ecc.) con consegna delle mail e password di amministratore, per poter gestire in tempo reale le richieste di prenotazione e il contatto con il cliente e le comunicazioni di tipo burocratico, si provvederà alla:



ASSOCIAZIONE CULTURALE

SiAMO spazio a ciò che AmiAMO

Borgo Vittorio 27/A int. 13 • 00193 Roma

Cod. Fisc. e Part. IVA 12994401003

assoziazionesiamo@gmail.com

1. consulenza sottoforma di consigli/suggerimenti utili all'avvio dell'attività, inerenti in particolare: il corretto iter burocratico e/o l'adeguato posizionamento dell'appartamento nei motori di ricerca scelti (scheda descrittiva, foto utilizzate, ecc...);
2. gestione prenotazioni/mail e comunicazioni con i clienti tramite i motori di ricerca o sito casa vacanze se attivato (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco);
3. check-in/check-out (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco);
4. gestione dati e comunicazioni a Questura e Comune di Roma modulistica online anticrimine e tassa di soggiorno e turismo + C 59 rilevazioni ISTAT;
5. gestione cliente su Roma (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco) durante il soggiorno (arrivo/spostamento/prenotazione musei/informazione eventi, ecc.).

costo del servizio: per il posizionamento della casa vacanze su più motori di ricerca* (max 3) costo € 30+IVA/a motore mentre, per la gestione delle prenotazioni proponiamo, per attività avviata ex novo, per i primi tre mesi percentuale del 15% IVA esclusa per ogni prenotazione andata a buon fine, mentre per i mesi successivi, in base all'andamento dell'attività e posizionamento della stessa nel settore, proporremo un fisso mensile e/o percentuale per ogni prenotazione a buon fine (modalità da definire sulla base dell'attività e dell'impegno/lavoro necessario).

5° TIPO

gestione prenotazioni/calendario e assistenza cliente durante il soggiorno + check-in/out + pulizia appartamento = gestione in toto della casa vacanze

Previo iter concluso per rilascio SCIA e autorizzazioni di rito per avviare l'attività di Casa Vacanze nonché posizionamento della casa vacanza sui motori di ricerca di settore scelti dal proprietario (come ad esempio airbnb/booking/venere/casavacanza.it/trivago/atraveo/homeaway/homelidays, ecc.) e consegna delle mail e password di amministratore per poter gestire in tempo reale le richieste di prenotazione e il contatto con il cliente:

1. gestione prenotazioni/mail e comunicazioni con i clienti tramite i motori di ricerca o sito casa vacanze se attivato (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco);
2. check-in/check-out (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco);
3. gestione dati e comunicazioni a Questura e Comune di Roma modulistica online anticrimine e tassa di soggiorno e turismo + C 59 rilevazioni ISTAT;
4. pulizia ordinaria locali (verifica e accordo pulizia biancheria e pulizia straordinaria locali);
5. gestione cliente su Roma (in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco) durante il soggiorno (arrivo/spostamento/prenotazione musei/informazione eventi, ecc.).
6. supervisione di interventi di manutenzione straordinaria, in caso di necessità, con elenco contatti figure professionali fornite dal proprietario della casa vacanza – costo dell'intervento tecnico a carico del proprietario.

costo del servizio: a percentuale, da concordare

* Per poter gestire l'attivazione dei motori di ricerca, occorre fornire in formato digitale – file PDF – i documenti della casa richiesti dal portale (SCIA, visura catastale, ecc.) nonché i documenti anagrafici del titolare della struttura.



ASSOCIAZIONE CULTURALE

SiAMO spazio a ciò che AmiAMO

Borgo Vittorio 27/A int. 13 • 00193 Roma

Cod. Fisc. e Part. IVA 12994401003

associazionesiamo@gmail.com

Siamo a disposizione per fornire ulteriori informazioni sui servizi offerti o per concordarne di alternativi.

Associazione culturale

SiAMO spazio a ciò che AmiAMO

Sezione OspitiAMO

cell. +39 349 9461865

ospitiamoroma@gmail.com